

Leitbild und Unternehmenspolitik der abor ag

Wir

Wir sind ein Reinigungsunternehmen, geführt auf der Basis von christlichen Grundwerten und betriebswirtschaftlichen Grundsätzen. Wir setzen uns realistische Ziele und verfolgen diese konsequent.

Wir suchen die Übereinstimmung zwischen moderner Dienstleistung, geführt nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen, und dem Respekt vor der Einzigartigkeit des Menschen. Als Fachpersonen (Geschäfts-, Betriebsleiter, Gebietsbetreuer, Vorarbeiter, Spezialreiniger etc.) bieten wir in der Region eine führende Dienstleistung an.

Ziele

Wir bieten führende Dienstleistungen in der professionellen Gebäudereinigung im und um die Gebäude an. Unser Einsatzgebiet ist die Zentralschweiz. Als kompetenter Gebäudereiniger überprüfen wir unsere Dienstleistungen regelmässig. Die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz sind uns ebenso wichtig wie die fachlich korrekte Ausführung. Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller gesetzlichen und amtlichen Vorgaben.

Mitarbeitende

Unsere Mitarbeitenden sind unser grösstes Kapital. Wir pflegen den respektvollen Umgang und deren Professionalität. Wir achten deren Würde und behandeln alle gleichwertig. Durch die Wertschätzung steigern wir die Motivation. Die Mitarbeitenden haben die Kompetenzen zur Erfüllung ihres Auftrages. Wir unterstützen sie in ihrer persönlichen und fachlichen Entwicklung.

Kunden

Im Wissen, dass Kunden unser Kapital und damit unser Einkommen sind, steht deren Zufriedenheit im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir zeigen jedem Kunden, dass er uns wichtig und willkommen ist. Wir behandeln jeden Kunden mit der gleichen Wertschätzung. Wir handeln auch hier unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit.

Umfeld

Wir sind Neuerungen in der professionellen Gebäudereinigung gegenüber offen und unterstützen diese kooperativ. Wir pflegen ein aktives Netzwerk zu Fachgremien und generell zu unseren Partnern (Kunden und Lieferanten). Neuerungen werden frühzeitig erkannt, als Chance wahrgenommen und die zur Umsetzung notwendigen Massnahmen ergriffen. Unsere Beziehung zur Umwelt ist gekennzeichnet durch einen sorgsamen Umgang mit den uns zur Verfügung stehenden natürlichen Ressourcen. Ihr Gebrauch erfolgt unter dem Aspekt der Nachhaltigkeit.

Unsere Werte

Unsere Werte sind Voraussetzungen für tragfähige Beziehungen, klare Kommunikation sowie eine kreative Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens mit unseren Kunden und Lieferanten. Die Werte sind alle eng miteinander verknüpft.

Wertschätzung bedeutet, dass ich mein Gegenüber als wertvoll erachte, sich ihm gegenüber aufmerksam zuwende und ihn partnerschaftlich, kompetent und professionell unterstütze.

Partnerschaftlich Ist ein Geben und Nehmen, wir haben den Grundsatz, dass das Geben unweigerlich zum Nehmen führt.

Kompetent Ist die Paarung unserer Werte mit Fachwissen und Erfahrung.

Professionalität ist unser Anspruch, unter Berücksichtigung unserer Werte auf hohem fachlichem Niveau zu arbeiten.

Vertrauen ist die Annahme von Aufrichtigkeit und Zuverlässigkeit der Anderen.

Ehrlichkeit ist meine Bereitschaft immer die Wahrheit zu sagen und auf Vorurteile zu verzichten.

Verantwortung übernehmen bedeutet, partnerschaftlich kompetent und professionell zu handeln und bereit sein deren Konsequenzen zu tragen.